

LÍNEAS DE RESPONSABILIDAD Y FUNCIONES

Director General	Área/Departamento	Dirección General
	Dependencia Jerárquica	Consejo Rector
	Puestos del que dependen	Direcciones de Área , Secretaria, Control de Gestión y Empresas Participadas
	Descripción del puesto	En sintonía con la estrategia marcada por el Consejo Rector, será responsable de la política global de la Entidad en todas sus facetas, buscando en todo momento el aportar un valor añadido a la Caja con la finalidad de la consecución de los mejores resultados. También planificar, organizar, dirigir y controlar el desarrollo de los trabajos de todas las Unidades de la Entidad, comprobando que se efectúen todas las actividades, operaciones y gestiones necesarias para el mejor logro de los fines, políticas y objetivos de la Caja.
Director de Negocio	Área/Departamento	Negocio
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Dirección de Zonas y Red de Oficinas, Seguros, Comunicación, Banca Personal y Desarrollo de Negocio (Empresas, Negocio Agro y CRM)
	Descripción del puesto	En dependencia de Dirección General, será el responsable de desarrollar las actividades establecidas para los distintos departamentos del Área de Negocio con objeto de poner a disposición de los clientes productos y servicios que permitan dar respuesta a sus necesidades. Asimismo, alcanzar los objetivos presupuestarios fijados por Consejo Rector y Dirección General para el Área. Desarrollo de la Política de Comunicación externa de la Entidad y de la estrategia de la política de relaciones institucionales, así como el seguimiento y armonización de las funciones relativas al Fondo de Educación y Promoción Cooperativo.
Interventor General	Área/Departamento	Financiera
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Administración y Contabilidad, Tesorería, Mercados, Interlocución y Reporting BdE. Técnicos de la Gestión de Tesorería y del Back Office Operativo: Intercambio, Recaudación, Caja y Medios de Pago.
	Descripción del puesto	En dependencia de Dirección General, será responsable de llevar a la práctica la Política de Tesorería de la Entidad, la contabilidad, el control financiero, así como los Estados a reportar al Supervisor. Colabora en los procesos de Autoevaluación del Capital y la Liquidez, el Marco de Apetito al Riesgo y el Plan de Recuperación. Responsable de desarrollar las teareas relacionadas con la elaboración de la información financiera externa e interna, del sistema de reporting regulatorio del supervisor y las relaciones con las autoridades supervisoras y de auditores externos de cuentas anuales. Gestión de las obligaciones fiscales que afectan a la Entidad.
Director de Riesgo de Crédito	Área/Departamento	Riesgos
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Subdirector de Riesgos y Análistas. Admisión y Departamento de Formalización No Hipotecaria. Políticas e Informes de Gestión.
	Descripción del puesto	En dependencia de Dirección General, responsable de definir y velar por la correcta aplicación de las políticas de riesgos definidas por la entidad y de desarrollar las tareas relacionadas con la autoridad supervisora en su Área.
Director de RRHH	Área/Departamento	Recursos Humanos
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Técnicos y Administrativos de RRHH. Administración de Personas, Selección y Contratación, Formación y Desarrollo y Prevención de Riesgos Laborales.
	Descripción del puesto	En dependencia de Dirección General, responsable de llevar a la práctica la política de RRHH de la Entidad. Potenciar la formación de los empleados y la Prevención de Riesgos Laborales.

Director de Medios y Organización	Área/Departamento	Medios y Organización
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Sistemas informáticos. Servicios Generales y Seguridad. Canales. Gestión de Activos de la Caja. Gestión operativa de pasivo, medios de pago, banca electrónica. Mantenimiento. Seguridad Informática. RGPD y servicios auxiliares.
	Descripción del puesto	En dependencia de Dirección General, responsable de gestionar los distintos departamentos que configuran el Área con especial atención a los clientes internos (oficinas) para su ayuda y mejor funcionamiento. Impulsa que el desarrollo de los procesos internos de la Entidad se realice de forma eficiente apoyándose en sistemas de información y aplicaciones tecnológicas adecuadas a los mismos.
Director de Asesoría Jurídica y Secretaría General	Área/Departamento	Secretaría General y Asesoría Jurídica
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Secretaría General. Asesoría Jurídica. Responsable del Área de Formalizaciones. Capital Social.
	Descripción del puesto	Asesoramiento a Órganos Sociales, organización de asambleas, documentación societaria, asegurar la prestación, coordinación y supervisión de asesoramiento jurídico a la Entidad y la defensa de ésta ante los tribunales de justicia. En dependencia de Dirección General, responsable de supervisar todas las materias jurídicas de la Entidad. Responsable del Área de Formalización Hipotecaria de Riesgo de Crédito.
Director de Recuperaciones y Adjudicados	Área/Departamento	Recuperaciones y Adjudicados.
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Técnicos y Administrativos. Recuperaciones. Adjudicados y Morosidad.
	Descripción del puesto	En dependencia de Dirección General, será responsable del Área de Recuperaciones y de implantar una política sobre los inmuebles no directamente afectos a la actividad principal de la Caja con especial atención a la venta en las mejores condiciones de los inmuebles adjudicados en pago de deudas.
Responsable del Servicio de Atención al Cliente (SAC)	Área/Departamento	Servicio de Atención al Cliente (SAC)
	Dependencia Jerárquica	Unidad de Cumplimiento Normativo / Consejo Rector
	Puestos del que dependen	
	Descripción del puesto	Conocer y resolver las quejas y reclamaciones que presenten los clientes y presentar a los Órganos de Dirección cuantos informes, recomendaciones y propuestas en todos aquellos aspectos de su competencia y que puedan suponer un fortalecimiento de las buenas relaciones que debe existir entre la Caja y sus clientes y un mejor ajuste a las buenas prácticas bancarias y a la normativa de transparencia y protección a la clientela.
Responsable de la Unidad Técnica de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo	Área/Departamento	Unidad Técnica de PBC/FT
	Dependencia Jerárquica	Unidad de Cumplimiento Normativo / OCI / Comité Auditoría y Riesgos / Consejo Rector
	Puestos del que dependen	Técnicos de la Unidad Técnica de PBC-FT
	Descripción del puesto	Responsable de asesorar a los distintos departamentos y áreas de la Caja y velar por la correcta ejecución de las normas dictadas en materia de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.
Director de la Función de Gestión Global del Riesgo	Área/Departamento	Unidad de Gestión Global de Riesgos
	Dependencia Jerárquica	Segunda Línea de Defensa. Comité de Auditoría y Riesgos / Consejo Rector
	Puestos del que dependen	Responsable de Seguimiento de Riesgo de Crédito / Responsable de Reestructuraciones e Irregulares
	Descripción del puesto	Identificación, medición y valoración, desde una perspectiva global, de los riesgos relevantes a los que está expuesta la Entidad en el ejercicio de su actividad. Colabora en los procesos de Autoevaluación del Capital y la Liquidez, el Marco de Apetito al Riesgo y el Plan de Recuperación. Monitoriza y reporta el cumplimiento del Marco de Apetito al Riesgo a la Comisión de Auditoría y Riesgos. Informa a los Órganos de Gobierno del perfil de riesgos que presenta la Entidad según el apetito al riesgo definido por el Consejo Rector.
Director de la Función de Cumplimiento Normativo	Área/Departamento	Unidad de Cumplimiento Normativo
	Dependencia Jerárquica	Segunda Línea de Defensa. Comité de Auditoría y Riesgos / Consejo Rector
	Puestos del que dependen	Director de la Unidad Técnica de PBC-FT / Técnicos de la Unidad Técnica de PBC-FT / Responsable del SAC / Técnico de la Unidad de Cumplimiento Normativo

	Descripción del puesto	<p>Responsable de que se lleven a cabo las actuaciones y procedimientos necesarios para supervisar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la normativa vigente, actuando con independencia con respecto a los servicios y actividades que controla la FCN. En concreto será el encargado de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velar porque tanto el riesgo regulatorio como el riesgo reputacional derivado de un incumplimiento normativo se gestionen de forma efectiva. • Velar porque la Entidad cumpla con la legislación aplicable: prevención de los posibles incumplimientos. • Velar por el cumplimiento de la normativa y de los códigos de conducta. • Promover una cultura de cumplimiento en la organización: identificar acciones de formación al personal en cuanto a los requisitos de los reguladores, políticas y procedimientos internos. • Ayudar a la Entidad a anticipar y planificar los cambios en las regulaciones. • Asesorar a las unidades de negocio con el objetivo de que los nuevos servicios y productos estén dentro de las normas de cumplimiento.
Directora de la Función de Auditoría Interna	Área/Departamento	Unidad de Auditoría Interna
	Dependencia Jerárquica	Tercera Línea de Defensa. Comisión Auditoría y Riesgos
	Puestos del que dependen	Técnicos del Área.
	Descripción del puesto	Llevar a la práctica el Plan de Trabajo aprobado por el Comité de Auditoría y Riesgos de manera eficiente así como las actividades que le sean encomendadas por éste o la Dirección General.

Fecha de actualización	23/12/2025
------------------------	------------